

Tjänsteanordnarens anmälningsskyldighet inom socialservice och hälso- och sjukvårdstjänster (tillsynslagen 34 § 2 mom.)

När ska en anmälan göras?

Tjänsteanordnaren ska trots sekretessbestämmelserna **omedelbart göra en anmälan** till Tillstånds- och tillsynsverket när det i en tjänsteproducents eller dennes underleverantörs verksamhet framkommer

1. missförhållanden som i **väsentlig grad äventyrar** klient- och patientsäkerheten
2. händelser, skador eller tillbud där klient- och patientsäkerheten **har äventyrats allvarligt**
3. **brister som inte har åtgärdats** trots utövad styrning.

En anmälan ska lämnas in i alla ovannämnda situationer. Anmälningsskyldigheten gäller inte alla negativa händelser och incidenter, utan endast missförhållanden som väsentligt äventyrar klient- och patientsäkerheten och händelser som allvarligt äventyrat klient- och patientsäkerheten. Andra brister ska anmälas endast om styrningen inom egenkontrollen inte har lett till att de har rättats till.

Det är på tjänsteanordnarens ansvar att bedöma om ärendet omfattas av anmälningsskyldigheten enligt lagen. Anmälningsskyldigheten gäller både tjänsteanordnarens egen tjänsteproduktion och anskaffad tjänsteproduktion.

Innehållet i anmälan

I anmälan beskrivs uppgifterna om missförhållandet, händelsen eller bristen. Tjänsteanordnaren ska även uppge i anmälan om omedelbara åtgärder redan har vidtagits samt ge en preliminär plan för fortsatta åtgärder. Eftersom anmälan ska göras omedelbart, ska den inte fördröjas till exempel på grund av att det ännu inte går att bedöma effekterna av de åtgärder som vidtagits.

Ansvar att utöva egenkontroll kvarstår

Anmälan innebär inte att tillsynen överförs till tillsynsmyndigheten och avlägsnar inte heller tjänsteanordnarens ansvar att utöva egenkontroll. Tjänsteanordnaren har alltid det primära ansvaret att övervaka de tjänster den ansvarar för att ordna och att ingripa i missförhållanden som upptäckts i dem. När missförhållanden eller brister har framkommit ska tjänsteanordnaren kräva att de avhjälpas inom en skälig tidsfrist som sätts ut av

tjänsteanordnaren. Om det är fråga om missförhållanden eller brister som i väsentlig grad äventyrar klient- eller patientsäkerheten ska tjänsteanordnaren kräva att de avhjälpas omedelbart.

Tillsynsmyndighetens roll

När tjänsteanordnaren fullgör sin anmälningskyldighet har Tillstånds- och tillsynsverket möjlighet att vid behov ingripa i väsentliga missförhållanden och använda sådana metoder för att trygga klient- och patientsäkerheten som tjänsteanordnaren inte har befogenheter för. Tjänsteanordnaren har en skyldighet att göra en anmälan om de omständigheter som avses i lagen. Tillstånds- och tillsynsverket följer upp och övervakar fullgörandet av den här skyldigheten.

Bestämmelser som tillämpas

Lag om tillsynen över social- och hälsovården (741/2023) 4, 23, 24, 25 och 34 §

Mer information

Mer information ges vid behov av:

Överinspektör Oona Mölsä (juridiska frågor)

Jurist Niina Porkola (juridiska frågor)

Överinspektör Anne Lindfors-Niilola (hälso- och sjukvård)

Ledande överinspektör för socialvården Henna Rautio (socialvård)

Kontaktuppgifter till alla:

tfn 0295 254 000 (växeln)

fornamn.efternamn@lvv.fi

Sändlista

Birkalands välfärdsområde

Egentliga Finlands välfärdsområde

Egentliga Tavastlands välfärdsområde

Helsingfors stads social-, hälsovårds- och räddningssektor

Kajanalands välfärdsområde

Kymmenedalens välfärdsområde

Lapplands välfärdsområde

Mellersta Finlands välfärdsområde

Mellersta Nylands välfärdsområde

Mellersta Österbottens välfärdsområde
Norra Karelens välfärdsområde
Norra Savolax välfärdsområde
Norra Österbottens välfärdsområde
Päijänne-Tavastlands välfärdsområde
Satakunta välfärdsområde
Södra Karelens välfärdsområde
Södra Savolax välfärdsområde
Södra Österbottens välfärdsområde
Vanda och Kervo välfärdsområde
Västra Nylands välfärdsområde
Österbottens välfärdsområde
Östra Nylands välfärdsområde
HUS-sammanslutningen
Folkpensionsanstalten
Niuvanniemi sjukhus
Gamla Vasa sjukhus
Försvarmakten, Centret för militärmedicin
Enheten för hälso- och sjukvård för fångar

För kännedom

Social- och hälsovårdsministeriet, avdelningen för klienter och tjänster inom
social- och hälsovården
Huvudstaben/Logistikavdelningen/Medicinalunderhållssektorn

Ratkaistu: 09.03.2026
Ratkaisija: Oresmaa Niina (LVV)
Virka-asema: Yksikön päällikkö
Esittelijät:
Mölsä Oona (LVV), Ylitarkastaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu
asiankäsittelyjärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tillstånds- och tillsynsverket

Postadress: PB 20, 13035 LVV

Växel: 0295 254 000

registratur@lv.fi | lv.fi/sv